

Kvalitetsstandard – Kontaktperson

Lovgrundlag	Barnets Lov § 32, stk. 1 nr. 3.
Hvem kan modtage støtten?	Børn og unge under 18 år med et særligt behov for støtte. Ordningen kan også bruges som tilbud til hele familien.
Hvad er formålet med indsatsen?	Målet er: <ul style="list-style-type: none"> • at barnet eller den unge kan forblive i hjemmet • at støtte barnet eller den unge i opvæksten eller under hensyn til fremtidige leve- og arbejdsvilkår • at sikre kontinuitet i opvæksten og et trygt omsorgsmiljø med nære og stabile relationer til voksne.
Visitation	Visitationen sker i Center for Børn og Voksne. Inden bevilling af kontaktperson skal der foreligge en børnefaglig undersøgelse eller en screening samt en barnets plan/ungeplan. Der kan iværksættes foreløbig eller akut sideløbende støttende indsatser, hvis der er et særligt behov for det.
Indsatsens indhold	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning og rådgivning i forhold til bestemte livsområder såsom f.eks. arbejde, uddannelse, fritid eller som led i et vilkår om tiltalefrafald. • En fast voksenkontakt/positiv rollemodel. <p>Kontakten tilrettelægges ud fra barnets/den unges behov for støtte, og kan således foregå både i nærmiljøet, eller som ledsagelse til lægebesøg, møder og andre relevante aktiviteter. Kontaktpersonen kan medvirke til en koordineret indsats over for hele familien.</p>
Serviceniveau	<p>Støtten kan være fra få timer om ugen til mulighed for at kontakte personen døgnet rundt og der kan være tale om alt fra kortvarige forløb til forløb over en periode. Som udgangspunkt bevilges dog max 3 timers støtte om ugen i ½ år. Udmålingen af hjælp tager altid udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af behovet.</p> <p>Ved tildeling af indsatsen tages der udgangspunkt i graden af barnets eller den unges funktionsnedsættelse/udækkede behov, herunder familief forholdene efter ICS-metoden.</p> <p>Den børnefaglige undersøgelse / afdækning skal pege på, at foranstaltningen med overvejende sandsynlighed kan bidrage til løsning af barnets særlige behov for støtte.</p> <p>Den børnefaglige undersøgelse skal afsluttes senest 4 måneder efter, at Center for Børn og Voksne bliver opmærksom på, at barnet eller den unge kan have behov for særlig støtte.</p>

Hvem leverer indsatsen?	<p>Der er ingen regler for hvem der kan være kontaktperson. Barnet/den unge kan have ønske om en bestemt kontaktperson. Det er kommunen, der vælger kontaktperson ud fra en konkret vurdering. Det kan være fra en ekstern leverandør.</p> <p>En mulig kontaktperson kan også findes i barnets eller den unges nære omgivelser, f.eks. en pædagog, en lærer, en klubmedarbejder, en idrætstræner eller en anden voksen person, som barnet eller den unge har tillid til.</p> <p>Kontaktpersonen skal samtidig kunne stille krav til og korrigere eller om nødvendigt stoppe barnet eller den unge, hvis der udvises uacceptabel adfærd, f.eks. via rådgivning eller via en underretning til forvaltningen mv.</p>
Hvad koster indsatsen for personen?	Der er ingen egenbetaling.
Hvordan følges op på indsatsen?	<p>Der skal ske opfølgning senest 3 måneder efter, at støtten er iværksat. Herefter skal opfølgningen ske løbende efter behov.</p> <p>Kontaktpersonen udarbejder statusrapport inden opfølgningsmøder.</p>
Klageadgang	<p>Forældremyndighedsindehaveren og barnet, der er fyldt 10 år kan klage over afgørelsen om kontaktperson indenfor 4 uger fra modtagelsen.</p> <p>Klagen sendes til Center for Børn og Voksne, Slotsmarken 13, 2970 Hørsholm.</p> <p>Klagen kan være skriftlig (via borger.dk) eller mundtlig (tlf. 48490000).</p> <p>Når klagen er modtaget, bliver afgørelsen genvurderet og får klager ikke medhold videresendes den til Ankestyrelsen.</p>
Standarden godkendt	Godkendt af Børne- og skoleudvalget, Økonomiudvalget samt af Kommunalbestyrelsen den 18.03.2024

Revideret den 16.01.24.